



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

À PROPOS

Idéalement situé au pied du mont Orford et à 5 minutes de Magog, l'Espace 4 Saisons, l'hôtel #1 sur TripAdvisor à Orford, vous invite à vivre un séjour des plus mémorables dans la magnifique région des Cantons-de-l'Est. Son ambiance chaleureuse saura vous charmer, son décor enchanteur vous séduira à coup sûr et ses services personnalisés sauront combler vos moindres désirs. Profitez notamment de la piscine intérieure/extérieure chauffée, du gymnase vitré et de nos deux délicieux restaurants, le Bistro 4 Saisons et le Burger Pub!

En toute saison et en tout temps, notre chef et son équipe sauront émerveiller vos papilles. Même s'il est de souche française, le menu a également un accent purement québécois. Notre chef aime mélanger simplicité et raffinement dans la création de ses plats. Une des meilleures tables de la région, un délice assuré pour le palais!

Le Pub vous ramène à la belle époque avec son décor rustique et sa cuisine moderne, pleine de fraîcheur et de réconfort. Notre menu propose des plats classiques et revisités : du burger de cerf à la fameuse poutine au fromage Coaticook, en passant par la cuisse de canard confite... Vous serez charmés par cette diversité culinaire et par notre ambiance chaleureuse!

NOS VALEURS

Respect, innovation, rigueur et engagement (R.I.R.E.)

NOS ENGAGEMENTS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons ainsi que le Burger Pub se sont engagés, tout comme tous les établissements de PAL+ | Expériences touristiques, dans une démarche de pratiques d'affaires écoresponsables afin d'améliorer de façon continue sa performance sociale et environnementale.

Pour ce faire, l'Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons ainsi que le Burger Pub s'engagent à :

- Mettre en œuvre et renouveler à chaque 3 ans un plan d'action en développement durable qui permettra d'améliorer nos pratiques de façon continue;
- Développer des indicateurs de performance sociale et environnementale pour faire le suivi des actions;
- Faire la promotion, à l'externe et à l'interne, des engagements et des actions réalisées liées à la démarche écoresponsable.

NOS ENJEUX PRIORITAIRES

- Mettre en place une **gestion optimale des matières résiduelles**;
- Favoriser l'**approvisionnement local et responsable**;
- Favoriser l'**efficacité énergétique** et la **réduction des émissions de GES**;
- **S'impliquer socialement** dans la communauté régionale des Cantons-de-l'Est.



1. GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

L'Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons ainsi que le Burger Pub s'engagent à mettre en œuvre une gestion optimale des matières résiduelles dans son entreprise, basée sur la hiérarchie des 3RV (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation), dans le but de diminuer le nombre de déchets produits.

Objectifs :

- Formaliser la gestion des matières résiduelles dans l'établissements;
- Se doter d'un cadre d'amélioration continue de la GMR;
- Assurer une saine GMR;
- Assurer une saine gestion des résidus domestiques dangereux (RDD);
- Diminuer les quantités de matières résiduelles générées et augmenter le taux de valorisation.

2. APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

L'approvisionnement responsable vise à minimiser les impacts sociaux et environnementaux de l'acquisition de biens et de services. L'Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons ainsi que le Burger Pub s'engagent à mettre en place des mesures visant un approvisionnement responsable au sein de leur établissement.

Objectifs :

- Structurer et encadrer les pratiques d'approvisionnement;
- Augmenter la part de l'approvisionnement québécois et régional;
- Augmenter l'offre de produits écoresponsables.

3. ENERGIE ET ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

L'Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons ainsi que le Burger Pub s'engagent à participer à la lutte aux changements climatiques par la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) de l'entreprise et par l'amélioration de l'efficacité énergétique de son bâtiment.

Objectifs :

- Connaître le portrait actuel des émissions de GES;
- Mener un effort continu pour réduire les émissions de GES;
- Viser la carboneutralité de son établissement d'ici 2030;
- Favoriser l'efficacité énergétique et les économies d'énergie.

4. IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

L'Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons ainsi que le Burger Pub désirent participer au développement de sa région et de sa communauté, en s'impliquant dans certains programmes sociaux et environnementaux. L'entreprise vise également à encourager l'action bénévole dans son équipe de travail.

Objectifs :

- Structurer l'engagement social et communautaire de L'Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons ainsi que le Burger Pub;
- Favoriser l'implication des employés dans la communauté;



- Accentuer l'engagement philanthropique du groupe;
- Promouvoir les acteurs et partenaires socio-économiques de la région.

RESPONSABILITÉ ET MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE

La direction de l'Espace 4 Saisons, du Bistro 4 Saisons ainsi que du Burger Pub sont responsables du contenu, de l'adoption et de la mise en œuvre de la présente politique. Ils sont également chargés de transmettre l'information nécessaire à son application à toutes les parties prenantes (personnel, clientèle, etc.)

Par leurs présentes signatures Mme Eugénie Cyr-Lamy, M. Pierre Nief et Mme Stéphanie Postigo assurent l'engagement de l'Espace 4 Saisons, du Bistro 4 Saisons ainsi que du Burger Pub à appliquer la politique de développement durable dans toutes les activités de l'établissement. La démarche fait l'objet de mises à jour dans une optique d'amélioration continue. La présente politique entre en vigueur au moment de son adoption par la direction.

Mise à jour 2024